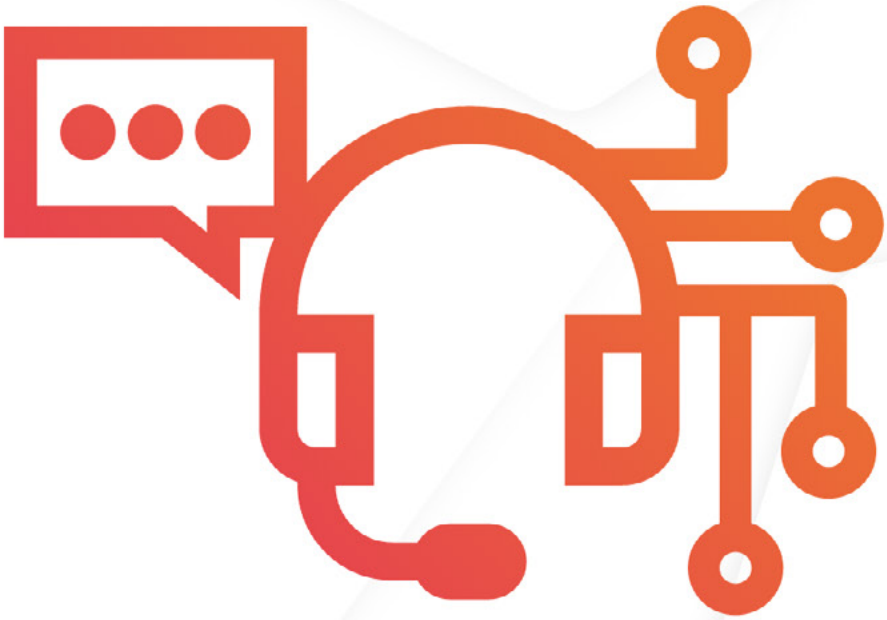
CRONER



codurance | CASE STUDY

Croner

Cómo Codurance desarrolló un asistente virtual con IA para Croner

Preventas muy superiores

a las previstas

1.8x

más adopción de usuarios de la prevista

Plazo y presupuesto

Proyecto entregado según lo planificado

Sobre la compañía

Croner es uno de los principales proveedores de información y conocimiento especializado para profesionales de la fiscalidad, auditoría, contabilidad y recursos humanos.

La compañía digitaliza legislación, normativa y directrices regulatorias, y las complementa con análisis y comentarios propios elaborados por especialistas internos en cada materia.

Esta combinación de contenidos estructurados y conocimiento especializado constituye uno de los principales activos de propiedad intelectual de Croner. Sus soluciones dan servicio a una amplia variedad de clientes, desde asesores fiscales independientes hasta grandes empresas y organismos públicos, incluida la autoridad tributaria del Reino Unido (HMRC).

Croner forma parte de Peninsula Group, un grupo empresarial internacional que combina tecnología y servicios especializados en derecho laboral, recursos humanos y seguridad y salud en el trabajo.

El reto: transformar el acceso a la información especializada mediante IA

A medida que la inteligencia artificial ganaba protagonismo en el sector de los servicios profesionales, Croner identificó una oportunidad para transformar la forma en que sus clientes accedían a sus contenidos y los utilizaban en su trabajo.

En lugar de tener que consultar extensas bases documentales, los usuarios podrían recurrir a un asistente virtual con inteligencia artificial capaz de proporcionar respuestas precisas, orientación especializada e información relevante de forma inmediata. Esto permitiría aprovechar mucho mejor el valor de la biblioteca de conocimiento propia de Croner.

Las expectativas de los clientes también estaban cambiando. Cada vez demandaban más herramientas inteligentes de autoservicio que

pudieran integrar directamente en sus flujos de trabajo. Ante esta oportunidad, Croner decidió acelerar el desarrollo de una solución y posicionarse en un mercado en plena evolución.

La compañía ya contaba con una base tecnológica que facilitaba este proyecto. En una colaboración anterior, Codurance había diseñado una plataforma de distribución de contenidos basada en Databricks, encargada de estructurar y estandarizar la información fiscal que posteriormente serviría como base del producto de IA.

Esta inversión previa permitió al equipo centrarse directamente en desarrollar el asistente virtual, sin tener que dedicar tiempo a resolver problemas de calidad o estructuración de los datos. De esta forma, fue posible reducir considerablemente los plazos de desarrollo.

Croner volvió a confiar en Codurance para combinar el rigor de la ingeniería de software con un enfoque de desarrollo AI-first y entregar un producto empresarial preparado para producción en un plazo ajustado.

El proyecto: desarrollo de Croner Intelligence con Claude y arquitectura RAG

Codurance colaboró durante seis meses con el equipo interno de Croner para desarrollar **Croner Intelligence**, un asistente virtual basado en inteligencia artificial generativa y arquitectura RAG (Retrieval-Augmented Generation o generación aumentada por recuperación).

La solución se construyó sobre Amazon Bedrock y utiliza Claude AI como modelo de lenguaje. Gracias a esta arquitectura, los clientes pueden obtener en cuestión de segundos respuestas precisas y respaldadas por referencias extraídas directamente de la biblioteca de contenidos de Croner.

Además del desarrollo del producto principal, el proyecto incluyó varios componentes fundamentales para garantizar la calidad, seguridad y sostenibilidad de la solución:

Evaluación continua de la calidad de las respuestas

El equipo desarrolló pipelines de evaluación para medir y comparar continuamente la calidad de las respuestas generadas por el asistente. Esto permitió establecer criterios rigurosos de calidad y comprobar que el producto cumplía los estándares definidos tanto antes como después de su lanzamiento.

Controles de seguridad y guardrails

Se implementaron mecanismos de control (guardrails) e instrucciones de sistema específicas para delimitar el tipo de respuestas que podía proporcionar el asistente. De este modo, Croner Intelligence ofrece orientación e información especializada sin convertirse en una herramienta de asesoramiento profesional regulado. Estas consideraciones se incorporaron desde las primeras fases del desarrollo.

Observabilidad y monitorización de modelos de lenguaje

Se integraron herramientas de observabilidad para modelos de lenguaje (LLM), que proporcionan visibilidad en tiempo real sobre el comportamiento del asistente y permiten analizar y ajustar su funcionamiento una vez desplegado en producción.

Control financiero y costes de IA

El equipo desarrolló un dashboard de métricas de negocio que permite a Croner supervisar el consumo de tokens y controlar el coste asociado a cada usuario. Esto proporciona visibilidad financiera desde el inicio y facilita la gestión económica del producto a medida que crece su utilización.

Ingeniería de software con enfoque AI-first

Los especialistas de Codurance aplicaron su enfoque de ingeniería de software AI-first para acelerar el desarrollo sin comprometer la calidad, el control ni la fiabilidad del producto. Para ello, incorporaron prácticas de ingeniería sólidas y controles de calidad a lo largo de todo el proceso.

Transferencia de conocimiento y autonomía del equipo

La entrega del proyecto incluyó una biblioteca completa de recursos y capacidades de IA desarrollada por el propio equipo. Gracias a esta transferencia de conocimiento, Croner dispone de las herramientas y capacidades necesarias para mantener, evolucionar y ampliar el producto de forma autónoma.

Los resultados: lanzamiento en plazo, adopción acelerada y retorno de inversión

Croner Intelligence se lanzó cumpliendo el presupuesto y los plazos establecidos. Los resultados comerciales superaron todas las previsiones iniciales:

- **Preventas por encima de lo previsto:** el volumen de preventas superó ampliamente los objetivos establecidos en el presupuesto inicial.



- **Adopción de usuarios casi dos veces superior a la prevista:** durante los primeros diez días, el producto alcanzó prácticamente el doble de la adopción proyectada.
- **Integración comercial sin fricciones:** el nuevo producto de IA se incorporó como complemento a las suscripciones existentes, directamente a nivel contractual, facilitando su acceso a los clientes actuales.
- **Retorno de inversión acelerado:** el proyecto generó un ROI más rápido de lo previsto y superó la cuota de mercado estimada en el plan de negocio inicial.
- **Ampliación de la oferta de contenidos:** se planificaron nuevos productos de contenido para los siguientes trimestres, con el objetivo de ampliar la cobertura de información disponible.
- **Potencial de expansión internacional:** el proyecto estableció una vía clara para extender la solución al conjunto de las empresas de Peninsula Group.

Lo que dicen nuestros clientes

> Colaborar con Codurance nos proporcionó la experiencia en ingeniería de software y la disciplina de entrega que necesitábamos para llevar Croner Intelligence desde el concepto hasta producción con confianza. Su equipo se integró perfectamente con el nuestro y conseguimos desarrollar una plataforma de alta calidad, preparada para producción, que se lanzó en plazo y superó nuestras expectativas comerciales. Ha sido una colaboración real y una base sólida sobre la que seguir construyendo.

Julien Gruhier
Director of AI, Croner

> En los últimos cinco años hemos colaborado con Codurance en más de diez iniciativas estratégicas porque siempre ofrecen resultados donde realmente importa. Croner Intelligence es un ejemplo perfecto: un producto de IA ambicioso, entregado en plazo y dentro del presupuesto, que ahora establece un referente para el desarrollo de soluciones de IA preparadas para producción en todo nuestro grupo. Por eso Codurance sigue siendo un partner estratégico en el que confiamos y en el que seguimos invirtiendo

Alastair Brown
Global AI & Technology Director, Croner

TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

- Amazon Bedrock
- Python & Next.js
- Llama Index
- AWS Knowledge Bases & OpenSearch
- Databricks & Lflow
- Grafana
- Kubernetes & Terraform
- Claude Code & API

LÍNEAS DE SERVICIO

- Desarrollo de software con IA
- Desarrollo de productos con enfoque AI-first
- Ingeniería de plataformas
- Asesoramiento estratégico
- Coaching

codurance

hello@codurance.com
www.codurance.com/es

Codurance es una consultora de software global que ayuda a las empresas a desarrollar una capacidad técnica superior y duradera que sostiene el crecimiento y la innovación.

Creamos software bien elaborado, confiable, seguro y fácil de modificar que minimiza el desperdicio y reduce los costes y los tiempos de entrega.

Para más información visita: **www.codurance.com/es**